



Inspectierapport

BSO Abn De Buitenkans (BSO)
Fluessen 8
8446 MD Heerenveen

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:
Datum vaststellingrapport:

GGD Fryslân
Heerenveen
20-11-2017
Onderzoek voor registratie
Definitief
11-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek voor registratie.

Beschouwing

Op verzoek van de gemeente Heerenveen heeft GGD Fryslân een onderzoek voor registratie in verband met verhuizing naar een locatie uitgevoerd op 20 november 2017 bij BSO Abn basisschool De Buitenkans in Heerenveen.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- een bezoek aan de vestiging;
- een gesprek met de houder van de vestiging.

BSO Abn basisschool De Buitenkans zal zich samen met Algemeen Bijzonder Neutrale Basisschool 'de Buitenkans' gaan vestigen in een nieuwe locatie aan de Fluessen in Heerenveen.

BSO en school samen in één gebouw, met dezelfde uitgangspunten, doorgaande leerlijnen en een pedagogische visie waarover is nagedacht.

De locatie is onderdeel van Villa Buitenkans. Villa Buitenkans biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan.

Er zal opvang geboden worden in 2 BSO groepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met de leeftijd dat de kinderen naar het voortgezet onderwijs gaan.

Alle groepen beschikken over een eigen groepsruimte met een gedeelde, omheinde buitenspeelruimte. Zowel de binnen- als buitenspeelruimtes zullen nog verder ingericht worden wanneer de locatie open gaat.

De beoogde exploitatiedatum is 1 december 2017.

Inspectiegeschiedenis

22-08-2016; er heeft een onderzoek voor registratie plaats gevonden. De locatie is geregistreerd in het LRKP.

Inspectiebevindingen

Uit het onderzoek is gebleken dat de locatie aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn.

Naar aanleiding van het onderzoek voor registratie is de toezichthouder van mening dat de exploitatie plaats kan vinden in de nieuwe locatie in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang.

BSO ABN De Buitenkans werkt met een pedagogische kader waarin de uitgangspunten en de werkwijzen binnen de Buitenkans worden beschreven en welke visie de houder heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen.

Daarnaast zijn de vier pedagogische basisdoelen beschreven, zoals genoemd in de Wet kinderopvang.

Voor de BSO Abn basisschool de Buitenkans is een beleidsplan Buitenschoolse opvang Abn basisschool 'de Buitenkans' geschreven waar de op de BSO gerichte uitvoering van het pedagogisch kader staat beschreven.

Het pedagogisch beleid beschrijft de pedagogische visie, de uitgangspunten en de vier opvoedingsdoelen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie.
- Een bijdrage leveren aan de sociale competentie.
- Socialisatie door overdracht van waarden en normen.

Het beleidsplan Buitenschoolse opvang Abn basisschool 'de Buitenkans' beschrijft de onder andere de visie, de beschrijving van de dagelijks gang van zaken, de praktische zaken en de procedures en werkwijzen van organisatorisch aard die binnen de BSO worden gehanteerd.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder met het pedagogisch beleidsplan voldoet aan die items die voor aanvang van de exploitatie op het gebied van het pedagogisch beleid getoetst kunnen worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met de interim manager)
- Observaties (locatie bezocht)
- Website (www.landelijkregisterkinderopvang.nl, www.villabuitenkans.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch kader Villa de Buitenkans juli 2016)

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De VOG's voor houder en personen werkzaam bij de onderneming moeten zijn afgegeven na 1 maart 2013. Bij een verhuizing van een bestaande locatie wordt alleen gekeken naar de VOG Houder.

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden verklaringen omtrent het gedrag van de houder.

De VOG is, op het moment dat de aanvraag is ingediend bij de gemeente, niet ouder dan twee maanden.

Conclusie:

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de voorwaarde is voldaan. De houder beschikt over een juiste VOG.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Website (www.landelijkregisterkinderopvang.nl, www.villabuitenkans.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag (vog houder 11 oktober 2017)

Veiligheid en gezondheid

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder van het kindercentrum legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd in oktober 2017. De risico inventarisatie omvat zowel de risico's omtrent veiligheid, als de risico's omtrent gezondheid. Er is gebruik gemaakt van de methode Consument en Veiligheid.

De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in de school.

Naar aanleiding van de risico-inventarisatie is er een actieplan Veiligheid en een actieplan Gezondheid opgesteld.

Hierin wordt aangegeven welke maatregelen er genomen moeten worden, wie het uitvoert, wat de streefdatum is dat de actie uitgevoerd is en of het gerealiseerd is.

In de risico-inventarisaties wordt verwezen naar gehanteerde werkafspraken e.d. waardoor er samenhang tussen de in kaart gebrachte risico's en het vastgestelde beleid is.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de items die op het gebied van veiligheid en gezondheid getoetst kunnen worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met de interim manager)
- Observaties (locatie bezocht)
- Risico-inventarisatie veiligheid (oktober 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (oktober 2017)
- Actieplan veiligheid (oktober 2017)
- Actieplan gezondheid (oktober 2017)

Accommodatie en inrichting

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria op de items die in een onderzoek na registratie getoetst kunnen worden.

Binnenruimte

BSO ABN De Buitenkans heeft in de nieuwe locatie de beschikking over eigen afzonderlijke vaste groepsruimtes. Elke leeftijdsgroep zal een eigen lokaal krijgen wat ze eventueel overdag, tijdens schooltijd, ook als klaslokaal hebben.

Er is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar voor de opvang van maximaal 40 kinderen.

Uit onderstaand schema blijkt dat opvang over voldoende vierkante meters oppervlakte beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 40 kinderen (conform het aantal kindplaatsen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen).

Maximaal aantal kindplaatsen opvang	Aantal beschikbare m ² oppervlakte	Benodigde oppervlakte van 3,5 m ² per kind
2 basisgroepen met maximaal 40 kindplaatsen	Werklokaal 1 = 80 m ² , Lokaal 3 = 55 m ² , Lokaal 4 = 55 m ² , Lokaal 7 = 55 m ² , Lokaal 8 = 55 m ² , Plein middenbouw = 90 m ² .	390 m ² : 40 kindplaatsen = 9,75 m ² per kind

Hoe de precieze indeling eruit gaat zal uit een volgende inspectie blijken wanneer de BSO echt in de school gevestigd is.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de binnenruimte over voldoende vierkante meters beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 40 kinderen.

Buitenspeelruimte

Er zijn eisen gesteld aan de accommodatie en inrichting van een buitenspeelruimte van een kindercentrum, onder andere dat er is ten minste 3 m² buitenspeelruimte per aanwezig kind is.

De BSO heeft de beschikking over een aangrenzende buitenspeelruimte met een oppervlakte van zeker 500 m². De hele speelruimte is omheind.

Uit onderstaand schema blijkt dat er voldoende vierkante meters aan speelruimte aanwezig is voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 40 kinderen.

Maximaal aantal kindplaatsen opvang	Aantal beschikbare m ² oppervlakte	Benodigde oppervlakte van 3 m ² per kind
40 kinderen	Buitenspeelruimte > 500 m ²	500 : 40 kindplaatsen = 12,5 m ² per kind

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de aangrenzende buitenruimte over voldoende vierkante meters beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 40 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (locatie bezocht)
- Plattegrond (ontvangen op 24-11-2017)

Ouderrecht

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. Bij een onderzoek voor registratie bij een verhuizing wordt de geschillencommissie beoordeeld.

Klachten en geschillen

Alle nieuwe en bestaande kindercentra en peuterspeelzalen dienen per 01-01-2016 te zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De registratie gebeurt op het niveau van de houder van de kinderopvangorganisaties voor alle bij deze houder aangesloten vestigingen. Bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (SGC) worden klachten behandeld waar de ouder en houder via de verplichte eigen, interne regeling voor de afhandeling van klachten niet uitkomen. De registratie gebeurt op het niveau van de houder van de kinderopvangorganisaties voor alle bij deze houder aangesloten vestigingen.

De toezichthouder heeft vastgesteld dat de BSO Abn de Buitenkans is aangesloten bij de Geschillencommissie per 28-01-2016.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Website (www.landelijkregisterkinderopvang.nl, www.villabuitenkans.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Abn De Buitenkans
Website : <http://www.villadebuitenkans.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Femke Rinsma - Dijkstra
Website : www.villadebuitenkans.nl
KvK nummer : 59429844
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : J. Hospes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerenveen
Adres : Postbus 15000
Postcode en plaats : 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie : 20-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2017
Hoor en wederhoor : 11-12-2017
Zienswijze : -
Vaststelling inspectierapport : 11-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 21-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

-