



## Inspectierapport

Villa de Buitenkans (KDV)

Burgemeester Falkenaweg 44

8442 LD Heerenveen

Registratienummer 136229840

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	02-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek wordt op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd. Op basis van het opgestelde risicoprofiel werkt de toezichthouder de benodigde inspectieactiviteit voor het kindercentrum uit. Dit gebeurt binnen de kaders van de gemeentelijke afspraken. De toezichthouder stelt de diepgang, frequentie en type van onderzoek vast. Dit leidt tot een inspectie op maat voor ieder kindercentrum.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan het kindercentrum.
- E-mail contact met de bedrijfsleiding van het kindercentrum.
- Overleg met de bedrijfsleiding van het kindercentrum.
- Interview met de aanwezige beroepskracht tijdens het onderzoek op het kindercentrum.

Het toezicht op de kinderopvang is vanwege de uitbraak van het coronavirus aangepast. Waar de situatie dat toelaat wordt het toezicht op afstand uitgevoerd in verband met de coronamaatregelen, die door de overheid zijn genomen. Het toezicht vindt onder andere plaats door middel van digitaal en/of telefonisch overleg.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het huidige onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

### Algemene informatie over het kindercentrum

Villa de Buitenkans is een particulier kindercentrum, gelegen in het centrum van Heerenveen. Het kindercentrum heeft de beschikking over vier groepsruimtes en vangt per dagdeel maximaal 56 kinderen op in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Het kindercentrum werkt met vier stamgroepen:

- een babygroep voor kinderen van 0 -1 jaar met maximaal 9 kindplaatsen;
- een dreumesgroep voor kinderen van 1 -2 jaar met maximaal 15 kindplaatsen;
- twee peutergroepen voor kinderen van 2 – 4 jaar met maximaal 16 kindplaatsen per groep.

Zowel de babygroep als de dreumesgroep beschikken over een gezamenlijke soezelruimte/atelier. Op de begane grond is een flexibele ruimte gevestigd, die gebruikt wordt als bibliotheek, rustruimte en activiteitenruimte. Het souterrain wordt gebruikt als multifunctionele ruimte. Verder beschikt het kindercentrum over een aangrenzende buitenspeelruimte aan de zij- en achterkant van het pand. Het kindercentrum is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30 -18.30 uur.

### Inspectiegeschiedenis

*2017 – jaarlijks onderzoek 14-09-2017*

Tijdens dit onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

*2018 – jaarlijks onderzoek 01-03-2018*

Tijdens dit onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

*2019 – jaarlijks onderzoek 18-01-2019*

Tijdens dit onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

*2020 – incidenteel onderzoek houderwisseling 27-05-2020*

De houder van het kindercentrum heeft besloten om de rechtsvorm van het kindercentrum te wijzigen. De eenmanszaak wijzigt naar een BV. De gemeente krijgt het advies om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

#### Belangrijkste bevindingen van het huidige onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleid
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

*De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang.*

De houder van het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het beleidsplan wordt invulling gegeven aan de pedagogische visie van de organisatie. Het beleidsplan beschrijft onder andere welke visie het kindercentrum heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe deze visie in de praktijk wordt gebracht. Ook wordt er in het beleidsplan informatie gegeven over procedures en werkwijzen van organisatorische aard binnen het kindercentrum.

De toezichthouder heeft onderstaande overtreding geconstateerd:

- Uit de roosters blijkt dat het kindercentrum pauze tijden hanteert van 11.30 - 12.00 uur, van 12.00 - 12.30 uur en van 13.00 - 13.30 uur. In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio van 11.30 - 12.15 uur en van 13.00 - 13.45 uur en dat er niet wordt afgeweken tussen 12.15 - 13.00 uur. De praktijk komt niet overeen met het beleid van de houder.
- In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld dat er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio van 12.15 uur - 13.00 uur. Uit de beoordeling van de beroepskracht-kindratio is geconstateerd dat het kindercentrum op onder andere 10-02-2020, 18-02-2020 en op 30-10-2020 van 12.15 - 12.30 uur afwijkt van de beroepskracht-kindratio c.q. niet voldoet aan de beroepskracht-kindratio. De houder van het kindercentrum draagt er geen zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

*Conclusie:*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

*De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).*

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Aan de hand van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op het kindercentrum beoordeeld.

Observatiedagdeel: maandagochtend

Observatiemomenten: vrij spel in de groepsruimte en vrij spel op de buitenspeelruimte

Groepssamenstelling: peutergroep: 12 kinderen met 2 beroepskrachten en bij het buitenspelen 26 kinderen met 4 beroepskrachten.

Naar aanleiding van de observaties is geconstateerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen en het naleven van de uitgangspunten en werkinstructies die beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan/werkplan.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens de observatie voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel pedagogische praktijk.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 02-11-2020)
- Observatie(s) (op 02-11-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 18-11-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ontvangen op 11-11-2020 en op 24-11-2020)
- Notulen teamoverleg (van 09-01-2020, ontvangen op 11-11-2020)
- Pedagogisch beleidsplan Villa de Buitenkans (versie december 2019, ontvangen op 11-11-2020)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

*Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, of daar anderszins structureel aanwezig is, moet beschikken over een Verklaring Omtrent het gedrag (VOG) en zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). De houder moet deze personen vervolgens koppelen aan de organisatie. De toezichthouder controleert of de personen die hiertoe wettelijk verplicht zijn, staan ingeschreven en door de houder zijn gekoppeld aan de organisatie. Op die manier kan de overheid medewerkers en personen die structureel op het kindercentrum aanwezig zijn, continu screenen op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.*

Op het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag:

- De houder van het kindercentrum.
- De personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op het kindercentrum van de ondernemer waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen.
- De personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op het kindercentrum waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen.
- De personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

*Iedere beroepskracht en iedere pedagogisch beleidsmedewerker moet beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een beroepskracht met een opleidingsachtergrond die per 01-07-2018 is vervallen als kwalificerende opleidingsachtergrond en die voor 01-09-2018 als zodanig werkzaam is (geweest) al dan niet met een onderbreking van één jaar of minder, direct voorafgaand aan 01-09-2018, voldoet aan de kwalificatie-eis voor de functie.*

De beroepskwalificaties van de vaste (inval)beroepskrachten zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden bewijsstukken. Deze zijn ingezien op de vestiging en eventuele ontbrekende bewijsstukken zijn bij de houder opgevraagd. Vastgesteld is dat de beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de meest recente aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk is opgenomen.

De pedagogisch beleidsmedewerker(s) beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel opleidingseisen.

**Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

*Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. In het pedagogisch beleidsplan wordt opgenomen op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit kan per weekdag verschillen, maar moet wel voor elke week hetzelfde zijn.*

*Beroepskrachten in opleiding en stagiaires kunnen onder bepaalde voorwaarden formatief binnen de beroepskracht-kindratio ingezet worden. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.*

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 10-02-2020 t/m 28-02-2020 en 05-10-2020 t/m 30-10-2020 en tijdens het onderzoek op het kindercentrum getoetst. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskracht(en) tijdens het onderzoek op het kindercentrum.

Er worden op het kindercentrum voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

De toezichthouder heeft onderstaande overtredingen geconstateerd:

- In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio van 11.30 - 12.15 uur en van 13.00 - 13.45 uur en dat er niet wordt afgeweken tussen 12.15 - 13.00 uur. Op onderstaande data voldoet de houder van 12.15 - 12.30 uur niet aan de beroepskracht-kindratio:

Datum	Groep	Aantal BK nodig	Tijden pauze van de beroepskrachten (BK)	Aantal BK ingezet in pauze
30-10-2020	3+ groep	2	Beroepskracht A: 13.00 – 13.30 uur Beroepskracht B: 11.30 – 12.00 uur en gaat hierna naar de 2+ groep om de pauze van een beroepskracht op te vangen van 12.00 – 12.30 uur	Tussen 12.15 – 12.30 is er 1 beroepskracht ingezet i.p.v. 2 beroepskrachten



18-02-2020	3+ groep	2	Beroepskracht A: 12.00 – 12.30 uur Beroepskracht B: Werkt tot 14.00 uur en neemt geen pauze	Tussen 12.15 – 12.30 is er 1 beroepskracht ingezet i.p.v. 2 beroepskrachten
18-02-2020	Dreumesgroep	3	Beroepskracht A: 11.30 – 12.00 uur Beroepskracht B: 12.00 – 12.30 uur Beroepskracht C: 13.00 – 13.30 uur	Tussen 12.15 – 12.30 zijn er 2 beroepskrachten ingezet i.p.v. 3 beroepskrachten
10-02-2020	dreumesgroep	3	Beroepskracht A: 11.30 – 12.00 uur Beroepskracht B: 12.00 – 12.30 uur Beroepskracht C: 13.00 – 13.30 uur	Tussen 12.15 – 12.30 zijn er 2 beroepskrachten ingezet i.p.v. 3 beroepskrachten

- Op bovenstaande data wijkt de houder van 12.15 - 12.30 uur af van de beroepskracht-kindratio. In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld dat er niet wordt afgeweken tussen 12.15 - 13.00 uur. De houder van het kindercentrum voldoet niet aan de voorwaarde dat gedurende de tijdstippen, die genoemd staan in het pedagogisch beleidsplan, minder beroepskrachten ingezet kunnen worden op het kindercentrum.

*Conclusie:*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

*De Wet schrijft voor dat in elk kindercentrum formatie 'pedagogisch beleidsmedewerker' beschikbaar is voor pedagogische beleidsontwikkeling én voor coaching van de pedagogisch medewerkers.*

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de verplichte formule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren per locatie.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum kan blijken dat dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij in 2019 ook daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker. Coaching vond plaats door middel van:

- Coaching on the job;
- Training; en
- Teamcoaching.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek redelijkerwijs voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

*Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. In principe wordt een kind opgevangen in één stamgroep, maar onder bepaalde voorwaarden kan hiervan afgeweken worden. Daarnaast worden er voorwaarden gesteld aan de maximale groepsgrootte, het maximaal aantal vaste beroepskrachten per kind en aan het gebruik maken van het maximaal aantal stamgroepsruimtes gedurende de week. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind die onder andere periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.*

Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 56 kindplaatsen. Het kindercentrum werkt in de praktijk met 4 stamgroepen. De verdeling van de stamgroep(en) is als volgt in de praktijk:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen
Babygroep	0-1 jaar	9
Dreumesgroep	1-2 jaar	15
Peutergroep	2-4 jaar	16
Peutergroep	2-4 jaar	16

Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 10-02-2020 t/m 28-02-2020 en 05-10-2020 t/m 30-10-2020 en tijdens het onderzoek op het kindercentrum blijkt dat de opvang plaatsvindt stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep met de daarbij behorende maximale groeps grootte.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de criteria die beoordeeld zijn op het onderdeel stabiliteit van de opvang voor kinderen.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten op 02-11-2020)
- Observatie(s) (op 02-11-2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 12-11-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ontvangen op 11-11-2020 en op 24-11-2020)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ontvangen op 27-12-2019)
- Presentielijsten (periode 10-02-2020 t/m 28-02-2020 en 05-10-2020 t/m 02-11-2020, ontvangen op 11-11-2020)
- Personeelsrooster (periode 10-02-2020 t/m 28-02-2020 en 05-10-2020 t/m 02-11-2020, ontvangen op 11-11-2020 en 24-11-202)
- Bijlage 1 Opleidingsplan - tabel inzet coachingsuren 2019 inclusief verantwoording (ontvangen op 27-10-19)
- Bijlage 2 Opleidingsplan - tabel inzet coachingsuren 2020 (ontvangen op 27-10-19)
- Bijlage 3 Opleidingsplan - jaargesprek formulier (ontvangen op 27-12-2019)
- 2019 - 12 Opleidingsplan (ontvangen op 27-12-2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Villa de Buitenkans
Website	: <a href="http://www.villadebuitenkans.nl">http://www.villadebuitenkans.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000028728556
Aantal kindplaatsen	: 56
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Villa de Buitenkans B.V.
Adres houder	: Burgemeester Falkenaweg 44
Postcode en plaats	: 8442 LD Heerenveen
KvK nummer	: 76649148
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw H. Bijl

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heerenveen
Adres	: Postbus 15000
Postcode en plaats	: 8440 GA HEERENVEEN

**Planning**

Datum inspectie	: 02-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 01-12-2020
Zienswijze houder	: zie bijlage zienswijze houder kindercentrum
Vaststelling inspectierapport	: 23-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 06-01-2021



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.