



Inspectierapport

Villa de Buitenkans (KDV)
Burgemeester Falkenaweg 44
8442 LD Heerenveen
Registratienummer 136229840

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	02-07-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD).....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de gemeente heeft ontvangen op 24-03-2021 met als onderwerp/kenmerk: waarschuwing/WKO53-2020/D.21.1448837).

Om de COVID-19 pandemie te bestrijden is Nederland vanaf half december 2020 in een strenge 2e lockdown gegaan, waardoor het kindercentrum van 16-12-2020 t/m 05-02-2021 geen reguliere opvang heeft aangeboden. Om die reden is in opdracht van de gemeente het nader onderzoek uitgesteld en niet binnen de gestelde termijn(en) uitgevoerd.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan het kindercentrum.
- E-mail contact met de bedrijfsleiding van het kindercentrum.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Villa de Buitenkans is een particulier kindercentrum, gelegen in het centrum van Heerenveen. Het kindercentrum heeft de beschikking over vier groepsruimtes en vangt per dagdeel maximaal 56 kinderen op in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Het kindercentrum werkt met vier stamgroepen:

- een babygroep voor kinderen van 0 -1 jaar met maximaal 9 kindplaatsen;
- een dreumesgroep voor kinderen van 1 - 2 jaar met maximaal 15 kindplaatsen;
- twee peutergroepen voor kinderen van 2 - 4 jaar met maximaal 16 kindplaatsen per groep.

Zowel de babygroep als de dreumesgroep beschikken over een gezamenlijke snoezelruimte/atelier. Op de begane grond is een flexibele ruimte gevestigd, die gebruikt wordt als bibliotheek, rustruimte en activiteitenruimte. Het souterrain wordt gebruikt als multifunctionele ruimte. Verder beschikt het kindercentrum over een aangrenzende buitenspeelruimte aan de zij- en achterkant van het pand. Het kindercentrum is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30 -18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

2018 – jaarlijks onderzoek 01-03-2018

Tijdens dit onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarde.

2019 – jaarlijks onderzoek 18-01-2019

Tijdens dit onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2020 – incidenteel onderzoek houderwisseling 27-05-2020

De houder van het kindercentrum heeft besloten om de rechtsvorm van het kindercentrum te wijzigen. De eenmanszaak wijzigt naar een BV. De gemeente krijgt het advies om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

2020 – jaarlijks onderzoek 02-11-2020

Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel pedagogisch beleid en op het onderdeel aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. De gemeente krijgt het advies om te handhaven.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 02-11-2020 is er geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleid
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

In het huidige onderzoek zijn bovenstaande overtredingen opnieuw beoordeeld.

Conclusie:

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 02-11-2020 is geconstateerd dat de houder er geen zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. In de praktijk komen de tijden met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio niet overeen met de tijden die vermeld staan in het pedagogisch beleidsplan.

Bevindingen huidig onderzoek

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleid bij de houder opgevraagd. De houder heeft het document binnen de gestelde termijn naar de toezichthouder opgestuurd.

Uit de steekproef m.b.t. de beroepskracht-kindratio en het afwijken hiervan is geconstateerd dat de tijden wanneer er minder beroepskrachten worden ingezet overeenkomen met de tijden die vermeld staan in het pedagogisch werkplan van het kindercentrum. De houder draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel pedagogisch beleid.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding(en) hersteld.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021, ontvangen op 02-07-2021)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 02-11-2020 is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio. De houder zet te weinig beroepskrachten in voor het aantal aanwezige kinderen dat wordt opgevangen.

Bevindingen huidig onderzoek

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode 10-05-2021 t/m 25-06-2021 getoetst.

Uit de steekproef is geconstateerd dat op het kindercentrum op de getoetste dagdelen voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is bepaald met behulp van de rekentool op de website www.1ratio.nl.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding(en) hersteld.

Gebruikte bronnen

- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ontvangen op 02-07-2021)
- Presentielijsten (periode 10-05-2021 t/m 25-06-2021, ontvangen op 02-07-2021)
- Personeelsrooster (periode 10-05-2021 t/m 25-06-2021, ontvangen op 02-07-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021, ontvangen op 02-07-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. <p>Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Villa de Buitenkans
Website	: http://www.villadebuitenkans.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000028728556
Aantal kindplaatsen	: 56
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Villa de Buitenkans B.V.
Adres houder	: Burgemeester Falkenaweg 44
Postcode en plaats	: 8442 LD Heerenveen
KvK nummer	: 76649148
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw H. Bijl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerenveen
Adres	: Postbus 15000
Postcode en plaats	: 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie	: 02-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 22-07-2021