



Inspectierapport

BSO ABN De Buitenkans (BSO)

Fluessen 8

8446 MD Heerenveen

Registratienummer 310257074

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	09-05-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Veiligheid en gezondheid	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Het kindercentrum staat momenteel in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 108 kindplaatsen. De houder heeft op 18-04-2023 een verzoek bij de gemeente ingediend om het aantal kindplaatsen te wijzigen naar maximaal 132 kindplaatsen.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan het kindercentrum.
- Interview(s) met de aanwezige beroepskracht(en) tijdens het bezoek aan het kindercentrum.
- E-mail contact met houder.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidig onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

BSO ABN De Buitenkans is gevestigd in de Basisschool 'De Buitenkans'. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 108 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar en werkt in de praktijk nog met 5 basisgroepen:

- Basisgroep 1: maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 - 7 jaar;
- Basisgroep 2: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 7 jaar;
- Basisgroep 3: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar;
- Basisgroep 4: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar;
- Basisgroep 5: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 - 12 jaar;
- Basisgroep 6: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 - 12 jaar. (aangevraagd)

Elke basisgroep heeft een eigen (groeps)ruimte. Daarnaast kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van diverse ruimtes in de basisschool. Voor het buitenspelen kan er gebruik gemaakt worden van het schoolplein van de basisschool. De buitenschoolse opvang biedt naschoolse opvang (van 14.30 -18.30 uur) en vakantieopvang aan (van 07.30 -18.30 uur).

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

2020 - Incidenteel onderzoek houderwisseling 27-05-2020

De houder van het kindercentrum heeft besloten om de rechtsvorm van het kindercentrum te veranderen. De eenmanszaak wijzigt naar een BV. Een wijziging van rechtsvorm is volgens de Wet kinderopvang een overname. Met de overname wordt ook de naam van het kindercentrum gewijzigd in BSO IKC de Buitenkans.

2020 - Jaarlijks onderzoek 29-09-2020

Na herstel aanbod op het onderdeel pedagogisch beleid wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2021 - Jaarlijks onderzoek 21-06-2021

Na herstelaanbod op de onderdelen informatie en klachten en geschillen wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2022 - Jaarlijks onderzoek 07-03-2022

Na herstelaanbod op het onderdeel pedagogisch beleid wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2023 - Jaarlijks onderzoek 19-01-2023

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het onderzoek op de vestiging is geconstateerd dat het kindercentrum voldoende m² binnen- en buitenspeelruimte heeft voor maximaal 132 kindplaatsen. Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de uitbreiding van het aantal kindplaatsen, redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

In het eerstvolgend jaarlijks onderzoek zal de uitbreiding van het aantal kindplaatsen in de praktijk beoordeeld worden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Wijzigingen

Wijzigingen van de gegevens van een kindercentrum moeten van tevoren gemeld worden bij de gemeente, met gebruikmaking van het wijzigingsformulier. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om een uitbreiding van het aantal kindplaatsen, een houderwisseling, de toekenning van een KvK-vestigingsnummer aan het kindercentrum, een wijziging van de contactgegevens of de uitschrijving van het kindercentrum.

De houder heeft een wijzigingsverzoek bij de gemeente ingediend met het verzoek om het aantal kindplaatsen uit te breiden van 108 naar maximaal 132 kindplaatsen. De houder verzoekt de gemeente de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang te wijzigen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder onverwijld een mededeling aan het college heeft gedaan, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie (d.d. 18-04-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch beleid

Elk kindercentrum dient over een pedagogisch beleidsplan te beschikken. De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het beleidsplan wordt invulling gegeven aan de pedagogische visie van de organisatie. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleidsplan en/of werkplan bevat onder andere een concrete beschrijving van:

- de werkwijze van de basisgroepen;
- de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Het kindercentrum gaat in de praktijk werken met zes basisgroepen. De verdeling van de basisgroepen is als volgt:
 - Basisgroep 1: maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 - 7 jaar;
 - Basisgroep 2: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 7 jaar;
 - Basisgroep 3: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar;
 - Basisgroep 4: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar;
 - Basisgroep 5: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 - 12 jaar;
 - Basisgroep 6: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 - 12 jaar.
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep of de basisgroepsruimte kunnen verlaten.
- van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

De houder van het kindercentrum zal er zorg voor dragen dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Tijdens het jaarlijks onderzoek op het kindercentrum zal de toezichthouder beoordelen of de houder handelt naar het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste voorwaarden op het gebied van het pedagogisch beleid, die bij een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen getoetst worden.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie: 2023-07 ontvangen op 14-05-2023)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen van het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd en er conform het beleid wordt gehandeld.

De houder heeft voor het kindercentrum een beleid vastgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd is. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder zal er zorg voor dragen dat er volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel blijft. Tijdens het jaarlijks onderzoek op het kindercentrum zal de toezichthouder beoordelen of de houder handelt naar het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste voorwaarden op het gebied van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, die bij een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen getoetst worden.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid-gezondheid_BK.pdf ontvangen op 14-05-2023)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum. De binnen- en buitenspeelruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum staat momenteel in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 108 kindplaatsen. De houder heeft een verzoek bij de gemeente ingediend om het aantal kindplaatsen uit te breiden met 24 kindplaatsen naar maximaal 132 kindplaatsen.

Het kindercentrum heeft de beschikking over verschillende groepsruimtes en maakt gebruik van de gehele basisschool. Voor de buitenspeelruimte maakt de buitenschoolse opvang gebruik van het schoolplein van de basisschool. Uit onderstaand schema blijkt dat het kindercentrum over voldoende m² binnen- en buitenspeelruimte beschikt voor maximaal 132 kindplaatsen.

Maximaal aantal kindplaatsen	Aantal beschikbare m ²	Totaal aan m ² per kind
6 basisgroepen met maximaal 132 kindplaatsen	<u>Binnenspeelruimte:</u> Groepsruimte Units: 162 m ² Groepsruimte school: 620 m ² <u>Buitenspeelruimte:</u> Eigen aangrenzende buitenspeelruimte: 5402 m ²	<u>Binnenspeelruimte:</u> 782 m ² : 132 kindplaatsen = 5,9 m ² per kind <u>Buitenspeelruimte:</u> 5402 m ² : 132 kindplaatsen = 40,9 m ² per kind

De binnen- en buitenspeelruimte(s) waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Toegankelijk betekent dat er geen belemmeringen mogen zijn om bijv. buiten te spelen. De opvang zal zo georganiseerd worden dat kinderen, als ze daar behoefte aan hebben, te allen tijde buiten kunnen spelen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste voorwaarden op het gebied van eisen aan ruimtes, die bij een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen getoetst worden.

Gebruikte bronnen

- Plattegrond (ontvangen via de mail op 14-05-2023)
- Informatie beschikbare buitenruimte (ontvangen via de mail op 14-05-2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO ABN De Buitenkans
Website : <http://www.villadebuitenkans.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035324511
Aantal kindplaatsen : 108

Gegevens houder

Naam houder : IKC de Buitenkans B.V.
Adres houder : Fluessen 8
Postcode en plaats : 8446 MD Heerenveen
KvK nummer : 76648397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : N. Keupink
K. Rump

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerenveen
Adres : Postbus 15000
Postcode en plaats : 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie	: 09-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-05-2023
Vaststelling inspectierapport	: 06-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 23-06-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.